



# Presentatie Jan Scheele

**Vragen? Neem dan contact op met:**  
**Géke McNab**  
gmcnab@nhn.nl  
Projectleider Toerisme & Recreatie  
Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord





1

Belangrijk voor het optimaliseren van **Google Bedrijfsprofiel**

[meer informatie](#)

Belangrijk voor het optimaliseren van **Booking.com / Tripadvisor**

2

- Loop alle velden na en kijk of ze allemaal actueel en gevuld zijn
- Plaats minimaal 12 foto's, scherpe versie en met tags
- Stel een automatische mail in bij Booking/Tripadvisor/Zoover, die de gast mailt om een review te vragen na zijn/haar verblijf

3

Vragen van **reviews**

- Vraag het 1-1 aan de gast
- Plaats QR codes in de zaak

4

Reageren op **negatieve reviews**

- Blijf positief
- Blijf professioneel
- Behandel het met prioriteit, laat het niet een dag wachten

5

**Neppe reviews verwijderen uit Google**

[meer informatie](#)

